

"Информационная система взаимодействия мобильных сотрудников".

А. С. Казимиров, Н. А. Блохин

В современном мире не обязательно жить и работать в одном городе, и даже другая страна, в некоторых случаях, не является непреодолимым препятствием для удалённой работы. Требования к квалификации сотрудников постоянно растут, появляются всё новые профессии и способы взаимодействия между людьми. В подобных условиях технологии, используемые для организации рабочего процесса, занимают особое место в жизни человека.

Установка связи между сотрудниками и организация их деятельности являются важной частью рабочего процесса. В существующем на сегодняшний день наборе решений для организации рабочего процесса имеется достаточное количество механизмов для контроля всех категорий сотрудников. В частности, можно проверить, когда и чем был занят сотрудник, и где он находился. Для этого существуют: GPS-трекеры, Git-системы, системы электронного документооборота и так далее.

С другой стороны, роль каналов связи между сотрудниками в текущий момент в большинстве случаев ложится на мессенджеры, соц. сети и электронную почту. Данная ситуация влечёт за собой целый ряд проблем, таких как:

- Бизнес-процессы частично зависят от политики сторонних компаний, которые предоставляют каналы связи
- Вся информация, проходящая через сторонние компании, хранится на их серверах
- Чаще всего из-за ограничений того или иного сервера приходится использовать несколько каналов связи для передачи информации различного рода

Всё перечисленное выше затрудняет рабочий процесс для всех категорий сотрудников. Особенно сложно приходится мобильным служащим. Они не имеют постоянной точки доступа в Интернет, а следовательно в большинстве случаев не могут должным образом защитить информацию, которая поступает к ним. Также из-за обилия каналов связи и почти полного отсутствия специализированных решений мобильным сотрудникам сложно составить список текущих задач. Всё это не только негативно сказывается на производительности труда, но и на персонале. В рамках своей работы я предпринял попытку создать централизованный и закрытый канал для поступления заданий и для общения между сотрудниками.

Для решения проблемы, описанной выше, мной было принято решение разработать мобильное приложение для Android, при помощи фреймворка Flutter от Google. Приложение включает в себя следующие особенности:

1. Асинхронный многопоточный сервер приложения
2. Material Design пользовательский интерфейс
3. Система с регистрацией по приглашениям (один из типов закрытой регистрации)
4. Система с разделением ролей для устранения последствий конфликтов и предотвращения неполадок в системе
5. Обмен и создание заданий между сотрудниками с использованием языка разметки Markdown
6. Создание текстовых чатов (групповых и личных) между сотрудниками
7. Личное хранилище файлов для каждого сотрудника

На мой взгляд, данное приложение будет полезно не только мобильным, но и удалённым сотрудникам, у которых есть постоянный доступ к мобильному интернету на протяжении рабочего времени, и поможет организовать им свою трудовую деятельность.

Наивно полагать, что создание одного приложения для телефона может решить все описанные ранее проблемы, и, скорее всего, конечный продукт будет "ещё одним решением", но даже если он будет полезен всего одной компании, то я считаю, что не зря потратил время.